

Số: /KH-UBND

Bát Đại Sơn, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện ban hành kèm theo Quyết định số 267/QĐ-UBND, ngày 12/01/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Quản Bạ.

Ủy ban nhân dân xã Bát Đại Sơn xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu:

a) Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2024 đã đề ra.

b) Nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) trong các cơ quan hành chính nhà nước và mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã.

c) Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, truyền thông trong việc phản ánh chính xác, kịp thời xây dựng, nhân rộng và biểu dương các mô hình tổ chức, gương điển hình tập thể hoặc các cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC các ngành, cơ quan, đơn vị.

d) Tăng cường sự hiểu biết, giám sát của người dân, tổ chức và doanh nghiệp về công tác CCHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn đặc biệt là: Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch CCHC nhà nước huyện Quản Bạ giai đoạn (2021-2025); Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2023 của huyện; Bộ chỉ số đánh giá CCHC trên địa bàn huyện Quản Bạ; các thông tin về kết quả chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT INDEX), chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và giải pháp khắc phục những điểm hạn chế, tồn tại.

đ) Phát huy vai trò của cơ quan truyền thông, báo chí trong việc thực hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, sâu rộng, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, ngành, địa phương, các tầng lớp nhân dân và CBCCVC; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC trên địa bàn xã, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp phát triển kinh tế- xã hội.

- Các hình thức tuyên truyền phải đa dạng, phong phú; nội dung tuyên truyền trọng tâm, thiết thực, ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu, gắn với các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; các văn bản về CCHC của Trung ương, tỉnh, huyện; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng: Đội ngũ CBCCVC, người lao động làm việc trong CQHCCN, các tổ chức chính trị-xã hội các cấp, các đơn vị sự nghiệp công lập; các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn huyện.

2. Thời gian tuyên truyền: Thực hiện thường xuyên trong năm 2024.

3. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến về ý nghĩa, tầm quan trọng, tác động của công tác CCHC đến phát triển kinh tế-xã hội của huyện; nội dung, tình hình, kết quả triển khai thực hiện các quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh và các văn bản của huyện về công tác CCHC: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 14-NQ/TU ngày 24/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về đẩy mạnh CCHC và nâng cao chất lượng công vụ tỉnh Hà Giang, giai đoạn 2021-2025; Đề án số 56/ĐA-UBND ngày 30/8/2021 của UBND tỉnh Hà Giang về đẩy mạnh CCHC, nâng cao chất lượng công vụ tỉnh Hà Giang, giai đoạn 2021-2025; Chỉ thị số 623/CT-UBND ngày 31/3/2021 của UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới tác phong lề lối làm việc nâng cao chất lượng thực thi nhiệm vụ, công vụ trong cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Hà Giang; Quyết định số 1829/QĐ-UBND ngày 07/9/2018 của UBND tỉnh Hà Giang về ban hành Quy tắc ứng xử của CBCCVC và người lao động làm việc trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong hệ thống chính trị tỉnh Hà Giang; Quyết định số 1041/QĐ-UBND, ngày 29/5/2019 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Đề án văn hóa công vụ trên địa bàn tỉnh; Nghị quyết 18-NQ/TU của BCH Đảng bộ tỉnh về Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hà Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030; Quyết định số 2554/QĐ-UBND ngày 26/12/2023 của UBND tỉnh Hà Giang về việc ban hành kế hoạch CCHC tỉnh Hà Giang năm 2024; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 05/01/2022 của UBND huyện về việc nâng cao chất lượng công tác CCHC và chế độ công vụ trên địa bàn huyện Quản Bạ; Nghị quyết số 30-NQ/HU ngày 11/10/2023 của BCH Đảng bộ huyện về đẩy mạnh công tác CCHC trên địa bàn huyện Quản Bạ giai đoạn 2023-2025;

Quyết định số 4171/QĐ-UBND, ngày 14/12/2023 của UBND huyện Quản Bạ ban hành Kế hoạch CCHC trên địa bàn huyện Quản Bạ năm 2024.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp uỷ đảng, người đứng đầu các CQHCCN các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC. Kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC của từng cấp, từng lĩnh vực; sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của CQHCCN.

- Tuyên truyền tình hình, kết quả triển khai thực hiện các nội dung công tác CCHC (*Công tác chỉ đạo, điều hành; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính (TTHC); cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số*) năm 2023 và các năm trước, về những nhiệm vụ đã đạt được và những nhiệm vụ chưa đạt được cần khắc phục ngay của các cơ quan, đơn vị, địa phương, đặc biệt là nội dung cải cách TTHC: Tích cực tuyên truyền đến về các văn bản liên quan đến công tác cải cách TTHC, các mô hình, cách làm hiệu quả của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong và ngoài huyện; tuyên truyền về các TTHC để người dân, doanh nghiệp nắm được thông tin và cách thức thực hiện; tích cực hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện chuyển đổi số.

- Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC; phản ánh, phê phán và xử lý nghiêm những hiện tượng tiêu cực, hành vi gây khó khăn, phiền hà, những nhiễu cá nhân, tổ chức trong giải quyết công việc.

- Công khai các địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp ứng xử của CBCCVV với người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Tuyên truyền về Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 15/12/2023 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị của UBND tỉnh về việc tăng cường các biện pháp bảo đảm đón Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024 vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm, trong đó tập trung các nội dung: Tăng cường tuyên truyền, quán triệt CBCCVV và người lao động thực hiện nghiêm các quy định về văn hoá công vụ, kỷ cương hành chính; về thực hành tiết kiệm chống lãng phí; phòng, chống tham nhũng; quán triệt, chỉ đạo, phát hiện, ngăn chặn, xử lý nghiêm các hành vi gây khó khăn, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ; chấn chỉnh, nâng cao trách nhiệm thực thi nhiệm vụ, công vụ, nhất là xử lý công việc trên địa bàn huyện theo Công văn số 2462/UBND-NC, ngày 27/7/2023 của UBND huyện Quản Bạ về tiếp tục tăng cường xử lý, ngăn chặn tình trạng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc và các văn bản khác liên quan đến các nội dung nêu trên.

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; nhiệm vụ của CBCCVV trong giải các công việc của công dân, tổ chức;

quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia giám sát tiến trình CCHC.

- Các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm trong năm về công tác CCHC khi có văn bản của Trung ương, của tỉnh cần được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến mọi đối tượng, tầng lớp Nhân dân,...

(chi tiết có phụ lục kèm theo kế hoạch này)

4. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền qua các hội nghị, tập huấn, họp thôn và trên trang thông tin điện tử của xã.

- Đưa nội dung CCHC vào các cuộc họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa người đứng đầu với công chức, viên chức và người lao động.

- Tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động của các tổ chức Đảng, Đoàn thể, quần chúng.

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hành chính. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành. Hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tra cứu và tìm hiểu.

- Thường xuyên cập nhật kịp thời các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ, lên Trang thông tin điện tử của huyện, xã.

- Khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC.

- Tuyên truyền đối với người dân và doanh nghiệp thông qua chương trình đối thoại về CCHC, qua cuộc họp ở thôn, bản...

III. KINH PHÍ BẢO ĐẢM

Thực hiện theo quy định hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng thống kê phụ trách văn thư lưu trữ và công tác cải cách hành chính một cửa:

- Phối hợp với Ban Tư pháp xã, Mặt trận tổ quốc và các Hội đoàn thể xã lựa chọn nội dung tuyên truyền lồng ghép tại các buổi tuyên truyền, cuộc họp đảm bảo đầy đủ, kịp thời, phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

- Theo dõi quá trình tổ chức thực hiện nội dung kế hoạch này và báo cáo những kết quả đã thực hiện được theo quy định.

3. Mặt trận Tổ quốc, Hội Đoàn thể, Ban Tư pháp xã:

- Căn cứ kế hoạch này xây dựng kế hoạch tuyên truyền đến hội viên và quần chúng nhân dân định kỳ hàng quý báo cáo kết quả về UBND xã qua văn phòng thống kê xã tổng hợp.

4. Công chức Văn hóa xã và người phụ trách Công nghệ thông tin xã:

- Định kỳ hàng tháng đăng tin, viết bài ở tất cả các mục tin bài trên trang thông tin điện tử của xã; thực hiện cập nhật công khai TTHC, thông tin của cán bộ, công chức trên trang thông tin điện tử; có bài viết đảm bảo hiệu quả và thiết thực về các nội dung, hoạt động của xã đặc biệt là công tác CCHC, cải cách thủ tục hành chính

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Bát Đại Sơn./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- T.Tr Đảng ủy;
- T.Tr HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- MTTQ và các Hội Đoàn thể xã;
- VP HĐND-UBND xã;
- BQL các thôn;
- Công chức một cửa xã;
- Lưu: VT, HS CCHC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Thào Mí Quả

CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VỀ TUYÊN TRUYỀN CCHC NĂM 2024

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày 17/01/2024 của UBND xã Bát Đại Sơn)

STT	Nội dung	Trách nhiệm thực hiện		Thời gian hoàn thành
		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	
1	Tuyên truyền các nội dung công tác CCHC	Văn phòng thống kê	MTTQ và Các Hội đoàn thể, Các thôn	Thường xuyên trong năm 2024
2	Xây dựng chuyên mục CCHC hành chính trên Trang Thông tin điện tử cấp huyện, cấp xã.	Công chức Văn hoá và Thông tin	Phòng Văn hóa thông tin huyện	Quý I/2024
3	Tuyên truyền kết quả Chỉ số CCHC của xã Trang thông tin điện tử	Công chức Văn hoá và Thông tin	Văn phòng thống kê	Sau khi có Quyết định công bố
4	Viết các tin, bài tuyên truyền về tình hình triển khai, thực hiện công tác CCHC của xã, (tối thiểu 3 tin bài/quý) đăng tải trên Trang thông tin điện tử cấp xã.	Công chức Văn hoá và Thông tin		Thường xuyên trong năm 2024
5	Tuyên truyền các nội dung về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát TTHC, công khai công bố TTHC	Văn phòng thống kê xã		Thường xuyên trong năm
6	Tổ chức các Hội nghị tiếp xúc đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo UBND xã với người dân, doanh nghiệp	Văn phòng HĐND-UBND xã	Cán bộ, công chức xã; các đơn vị; 09 thôn bản	Năm 2024
7	Tuyên truyền việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; dịch vụ công trực tuyến, tích cực hướng dẫn, khuyến	Văn phòng thống kê	Cán bộ, công chức xã; các đơn vị; 09	Thường xuyên

	khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến		thôn bản	
08	Tuyên truyền việc chấp hành kỷ luật kỷ cương hành chính, đạo đức văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử trong CQHCCNN của đội ngũ CBCCVC trên các phương tiện thông tin đại chúng	Công chức Văn hoá và Thông tin	Cán bộ, công chức xã; các đơn vị; 09 thôn bản	Năm 2024
09	Tuyên truyền việc triển khai, kết quả thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã Bát Đại Sơn năm 2024	Công chức Văn hoá và Thông tin	Tổ công nghệ số xã; tổ công nghệ các thôn	Thường xuyên trong năm 2024